



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

โทร. ๐ ๓๖๒๐ ๒๔๘๐

ที่ ผช ๑๙๖๓ /๒๕๖๒

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไม้ขาว
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ขาว

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ขาวจัดโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไม้ขาว ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยจ้างเหมาบริการศูนย์วิจัยและพัฒนาการสื่อสารการเมืองและสังคมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ให้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ผู้รับจ้างส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมายังองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ขาว ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามบทที่ ๔ และมีข้อเสนอแนะดังนี้

การสำรวจครั้งนี้ มุ่งสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไม้ขาว ใน ๔ งาน ได้แก่

๑) งานด้านการศึกษา ๒) งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ๓) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ๔) งานด้านสาธารณสุข

ข้อเสนอแนะจากคณะผู้วิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ถึงแม้ว่าผลการวิจัยจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ขาวมีปัจจัยที่ครบถ้วนที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการ แต่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงเพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการเพิ่มมากขึ้น ได้แก่

๑) ควรจัดทำป้ายประกาศขั้นตอน/หรือเอกสารแนะนำการมาติดต่อขอรับบริการในงาน ต่างๆ ให้ชัดเจน ทัวถึง และเพียงพอต่อการให้บริการมากขึ้น

๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการควรเพิ่มหรือปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๓) ปรับปรุงและพัฒนาห้องนำให้สะอาดอยู่เสมอ และเพียงพอต่อการให้บริการประชาชน

๔) ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ได้เข้ารับการอบรม สัมมนา หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการจากหน่วยงานอื่นๆ อย่างต่อเนื่องเป็นประจำ

ระเบียบ/กฎหมาย/และหนังสือที่เกี่ยวข้อง

ประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดสระบุรี เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีแก่พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป
- เห็นควรเบิกจ่ายค่าจ้างในการดำเนินการให้แก่ผู้รับจ้าง
- หากเห็นชอบโปรดลงนาม

(นางสาวกนกรัตน์ มณีทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายฉิรยุทธ สุมาตรา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง

(นายศติศ ฟ้าบรรเจิด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง

(นายน้อย คำมี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง