



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง

ที่ ผข ๑๖๘ /๒๕๖๒ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง ประจำปี ๒๕๖๒ ที่มีการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง จำนวน ๗ ราย ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผู้รายงาน

(นางสาววิตรี พิมสว่าง)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางสาวกนกรัตน์ มณีทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายธีรยุทธ สุมาตรา)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง

(นายศติศ ฟ้าบรรเจิด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง

อนุมัติ

(นายน้อย คำมี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง

**สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง
ประจำปี ๒๕๖๒**

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี ๕ ตัวเลือก ดังนี้

- ๕ = ความพึงพอใจมากที่สุด
- ๔ = ความพึงพอใจมาก
- ๓ = ความพึงพอใจปานกลาง
- ๒ = ความพึงพอใจน้อย
- ๑ = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ				
ชาย	จำนวน	๕	คน	
หญิง	จำนวน	๒	คน	
๒. อายุ				
๔๐-๖๐ ปี	จำนวน	๗	คน	
๓. ระดับการศึกษา				
มัธยมศึกษา	จำนวน	๗	คน	
๔. อาชีพ				
ผู้นำชุมชน	จำนวน	๗	คน	

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อใช้บริการ

- ๑. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
 - ๑. ครั้งแรก จำนวน - คน
 - ๒. มากกว่า ๑ ครั้ง จำนวน ๗ คน
- ๒. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.tpaikwang.com
 - ๑. เคย จำนวน ๗ คน
 - ๒. ไม่เคย จำนวน - คน
- ๓. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในการขอคู่มือเรื่อง ใช้งานคอมพิวเตอร์ ดูประกาศต่างๆ ศึกษาแผนชุมชน อ่านหนังสือ

สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง ประจำปี ๒๕๖๒ พบว่าประชาชนผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจการให้บริการด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ,ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ,ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุดและภาพรวมความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมากที่สุด